

ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACY

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden hebben we vastgelegd wat jouw en onze rechten en plichten zijn. Als je deelneemt aan één van onze diensten en je hebt een vraag of probleem waarover je niets kan terugvinden in volgende algemene voorwaarden, neem dan contact met ons op. Zo kunnen we samen naar een oplossing zoeken.

1.1 Deelnemers: diegene die deelneemt aan de door Gymloft verzorgde personal training, small group lessen, groepslessen, workshops of events, sportmassage en of andere consultaties. De onderstaande regels en afspraken gelden voor alle zojuist vermelde diensten van GYMLOFT.

1.2 Contract: overeenkomst of beurtenkaart die de klant toegang verschaft tot de aangeboden personal training, small group training, workshops en events, consults.

ARTIKEL 2 ALGEMEEN

2.1 Op de door Gymloft gesloten overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.

2.2 De klant mag met zijn/haar overeenkomst alle reguliere lessen en /of small group lessen volgen, rekening houdend met de geldende huisregels.

De huisregels zijn als volgt:

- Zorg dat je steeds met propere schoenen en zweethanddoek binnen komt
- Kom op tijd!
- Zet je telefoon bij voorkeur uit

2.3 Een trainer van Gymloft kan ten alle tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wier gedrag daar aanleiding toe geeft. Ook is personal training een dienst tussen twee personen, waarbij de visie overeen moet komen. Als Gymloft eenzijdig beslist de samenwerking te stoppen, wordt het resterende deel terug betaald aan de klant.

2.4 Wanneer een klant de toekomstige trainingen weigert verder te zetten, ongeacht de reden, wordt er geen terugbetaling voorzien vanwege Gymloft. Beurten blijven beperkt geldig, zoals vermeld op de website, maar kunnen uitgeleend worden aan derden mits overeenstemming met Gymloft.

ARTIKEL 3 BEURTENKAART, CONTRACTEN, LOSSE LESSEN EN CONSULTATIES

3.1 beurtenkaart en abonnementen

-Een beurtenkaart is niet overdraagbaar aan derden, tenzij schriftelijk akkoord met de zaakvoerder van Gymloft.

-Aan het einde van de periode waarvoor de beurtenkaart geldt komen de overgebleven lessen te vervallen. Gymloft verleent geen restitutie op aangekochte sessies tenzij Gymloft eenzijdig de samenwerking afsluit.

- Het uurrooster van de Gymloft is te vinden op de applicatie. Dit rooster kan door Gymloft desgewenst worden gewijzigd, ook behoudt Gymloft zich het recht om lessen, evenementen, bootcamps,... te annuleren als gevolg van overmacht of te weinig deelnemers.

3.2 CONTRACTEN PERSONAL TRAINING EN SMALL GROUP LESSEN

3.2.1 contracten worden aangegaan voor 12, 24 of 48 beurten of anders bepaald op factuur (voor bv. lezingen, workshops,...)

3.2.2 Contracten kunnen contant, met Payconiq of online overgeschreven worden.

3.2.3 De trainingsperiode kan onderbroken worden tot maximaal 3 weken, tenzij expliciet onderlinge overeenstemming van beide partijen. Als deze periode langer duurt zonder schriftelijke communicatie kan Gymloft de samenwerking stopzetten zonder restitutie.

3.2.4 Bij overlegging van een medisch attest kan de periode van ziekte bevroren worden en het contract verlengd met de periode van ziekte.

3.2.5 Gymloft verleent geen restitutie bij contante betaling. Ook is er geen sprake van korting bij een snel afgehandelde betaling, zoals kortingen van contant.

3.2.6 Geautomatiseerde maandelijkse betalingen:

-Gymloft staat geen onderbreking toe van geautomatiseerde maandelijkse betalingen gedurende de periode van overeenkomst.

-Gymloft staat geen chargeback toe. Samen met de zaakvoerder wordt er gekeken of er via andere middelen een compromis kan bekomen worden. De beurten mogen door de klant doorverkocht worden aan derden, mits onderlinge overeenkomst.

-In geval van geautomatiseerde betalingen voorziet de klant steeds voldoende saldo op zijn rekening.

3.2.7 In overleg met de zaakvoerder van Gymloft kan een overeenkomst uitzonderlijk bevroren worden gedurende een minimum periode van 1 week en maximum 1 maand bv in geval van verlof klant of medisch aangetoonde hindernissen. Het contract wordt dan verlengd met de periode van de bevroering van het contract. De geautomatiseerde opdrachten blijven te allen tijde doorlopen.

3.2.8 Een contract is niet overdraagbaar aan derden, tenzij overeengekomen met Gymloft.

3.2.9 Annulering van personal training en/of Small Group lessen en evenementen.

-Bij annulering van een trainings sessie minder dan 48 uur voor de start van de sessie, wordt de training in rekening gebracht of wordt de reeds vooraf betaalde sessie kwijtgespeeld. Dit is zowel van toepassing voor personal training, small group training, 7AM Hawks of alle andere lessen en evenementen. Gymloft heeft wekelijks gemiddeld 4 afbellende partijen en op die manier een aanzienlijk inkomensverlies op jaarbasis zonder deze maatregel toe te passen.

3.2.10 Bij een creditnota wordt er een annulatiefee aangerekend van 5 EUR vanwege de administratieve tijdsinvestering.

3.2.11 Elk abonnement kent zijn geldigheidsperiode die op de website en in de app (bij 'Boutique') terug te vinden zijn. Dit abonnement loopt onvoorwaardelijk door tenzij schriftelijke overeenkomst met GYMLOFT.

3.2.12 Elke klant krijgt 2 gratis sessies aangeboden bij hun volgende contractverlening als ze een klant aanbrengen voor minimaal 12 sessies.

ARTIKEL 4 PRIVACY

4.1 Gymloft gedraagt zich overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

4.2 De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Justin Couturon .

4.3 Indien de deelnemer zijn persoonlijke gegevens aan Gymloft overmaakt, worden deze in het bestand van Gymloft opgenomen en worden ze verwerkt. De persoonsgegevens worden niet aan derden overgemaakt.

4.4 De verzamelde gegevens (naam, voornaam, e mailadres, telefoonnummer & medische geschiedenis) worden verwerkt en opgenomen in de bestanden van GYMLOFT en worden enkel gebruikt om onze diensten sterker te maken. Uw contactgegevens zullen alleen gebruikt worden voor GYMLOFT gerelateerde communicatie en worden niet doorgegeven aan derde partijen.

Indien u uw persoonlijke gegevens wilt opvragen, aanpassen of laten verwijderen kunt u contact opnemen met ons via justin@gymloft.be

5. OPENINGSTIJDEN

Gymloft is een privé - club. Lessen gaan enkel door op afspraak en op vaste tijdstippen.

6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Gymloft sluit elke aansprakelijkheid ten opzichte van haar deelnemers of iedere derde persoon uit, tenzij feitelijk aangetoond kan worden dat er een coach duidelijk foutief gehandeld heeft of tenzij de Gymloft coach op eigen initiatief beslist om de fout toe te kennen.

6.2 Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen.

6.3 Noch Gymloft, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen van de klant.

6.4 De deelnemer laat zichzelf door een arts screenen vooraleer een sporttraject te starten.

6.5 De deelnemer zal steeds melden in zij of een hart-en vaatziekte of allergie heeft vooraleer hij bij Gymloft een traject opstart.

7. KORTING VOOR CONTANT

7.1 Gymloft hanteert geen korting voor contante betaling.

8. INTAKEPROCEDURE

8.1 Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dient u, alvorens u deelneemt aan een van de activiteiten, een intakegesprek te hebben gehad.

8.2 Dit formulier 'algemene voorwaarden' dient volledig gelezen te worden en (digitaal) ondertekend te zijn.

8.3 De klant kan steeds bewijzen dat hij zich heeft laten onderzoeken door zijn huisarts om een sporttraject te kunnen starten.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM

9.1 Door acceptatie van deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door de deelnemer dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud op de website producteigendom zijn van Gymloft en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

9.2 Gymloft verleent aan de deelnemer een beperkt, persoonlijk, niet exclusief, niet sub-licentieerbaar, niet overdraagbaar en onherroepelijk recht om de diensten en producten te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden, zoals in deze algemene voorwaarden gesteld.

9.3 Het is de deelnemer uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud, opgesteld door Gymloft, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.

9.4 Na beëindiging van het lidmaatschap bezit de deelnemer niet meer het recht om gebruik te maken van de door Gymloft geleverde diensten en producten. Het account van de deelnemer wordt gesloten. Producten en diensten die tijdens de looptijd van het lidmaatschap zijn geleverd, blijven eigendom van Gymloft, worden na afloop van de overeenkomst niet meer aan de deelnemer ter beschikking gesteld en mogen door de deelnemer niet worden verspreid.